

แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการวิชาการ

โครงการ/กิจกรรม.....

วัน/เดือน/ปี.....

สถานที่.....

ส่วนราชการ .....

<u>วัตถุประสงค์</u> **แบบสอบถามความคิดเห็นฉบับนี้จัดทำขึ้น เพื่อสอบถามความคิดเห็นของผู้เข้าร่วมโครงการถึงผลกระทบที่เกิดประโยชน์และสร้างคุณค่า โดยจะใช้เป็นข้อมูลในการปรับปรุงในการจัดโครงการครั้งต่อไปให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น**

<u>คำชี้แจง</u> โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง ☐ หน้าข้อความ

<u>ตอนที่ 1</u> สถานภาพทั่วไป

1. เพศ

☐ ชาย ☐ หญิง

2. อายุ

☐ ต่ำกว่า 20 ปี ☐ 20-30 ปี ☐ 31-40 ปี ☐ 41-50 ปี ☐ 51 ปีขึ้นไป

3. การศึกษา

☐ มัธยมศึกษาตอนปลายหรือเทียบเท่า ☐ อนุปริญญาหรือเทียบเท่า

☐ ปริญญาตรี ☐ สูงกว่าปริญญาตรี ☐ อื่นๆ ระบุ .....

4. อาชีพ

☐ นักศึกษา ☐ ข้าราชการ ☐ พนักงานของรัฐ รัฐวิสาหกิจ

☐ ลูกจ้าง ☐ ธุรกิจส่วนตัว ☐ อื่นๆ.....

<u>ตอนที่ 2</u> ระดับความพึงพอใจต่อการเข้าร่วมโครงการ โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความพึงพอใจ ของท่านเพียงระดับเดียว

ประเด็นความคิดเห็น	ระดับความพึงพอใจ				
	น้อยที่สุด 1	น้อย 2	ปานกลาง 3	มาก 4	มากที่สุด 5
1. กระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ					
1.1 การประชาสัมพันธ์โครงการ					
1.2 ความเหมาะสมของสถานที่					
1.3 ความเหมาะสมของ<u>ระยะเวลา/ช่วงเวลา</u> *(จำนวนชั่วโมง.,จำนวนวัน, ช่วงเดือน)*					
1.4 รูปแบบ/ขั้นตอนในการจัดกิจกรรม					
2. วิทยากร					
2.1 ความรอบรู้ ในเนื้อหาของวิทยากร					
2.2 ความสามารถในการถ่ายทอดความรู้มีความชัดเจน					
2.3 การตอบคำถามและการให้คำแนะนำ					
2.4 ความเหมาะสมของวิทยากร ในภาพรวม					

ประเด็นความคิดเห็น	ระดับความพึงพอใจ				
	น้อยที่สุด 1	น้อย 2	ปานกลาง 3	มาก 4	มากที่สุด 5
3. สิ่งอำนวยความสะดวก					
3.1 เอกสารประกอบโครงการชัดเจนอ่านเข้าใจง่าย					
3.2 โสตทัศนูปกรณ์					
4. การให้บริการของเจ้าหน้าที่					
4.1 ความรวดเร็วของการให้บริการ					
4.2 ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ					
5. คุณภาพการให้บริการ					
5.1 กิจกรรมเอื้ออำนวยต่อการเรียนรู้และพัฒนาความสามารถของผู้เข้าร่วมกิจกรรม					
5.2 ความรู้ แนวคิด ทักษะและประสบการณ์ใหม่ที่ได้รับจากโครงการ					
5.3 สามารถนำความรู้ แนวคิด ทักษะและประสบการณ์ใหม่ไปประยุกต์ใช้ได้จริง					
5.4 ประโยชน์ที่ท่านได้รับจากโครงการ/กิจกรรม					
6. ความพึงพอใจต่อภาพรวมของโครงการ					

<u>ตอนที่ 3</u> ข้อเสนอแนะอื่นๆ

3.1 สิ่งที่ท่านประทับใจในการร่วมโครงการ

.....

.....

.....

3.2 สิ่งที่ท่านต้องการเสนอแนะเพื่อการพัฒนาในการจัดโครงการ/กิจกรรมในโอกาสต่อไป

.....

.....

.....

3.3 หัวข้อที่ท่านสนใจในการจัดบริการวิชาการครั้งต่อไป

.....

.....

.....

ขอขอบคุณที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม