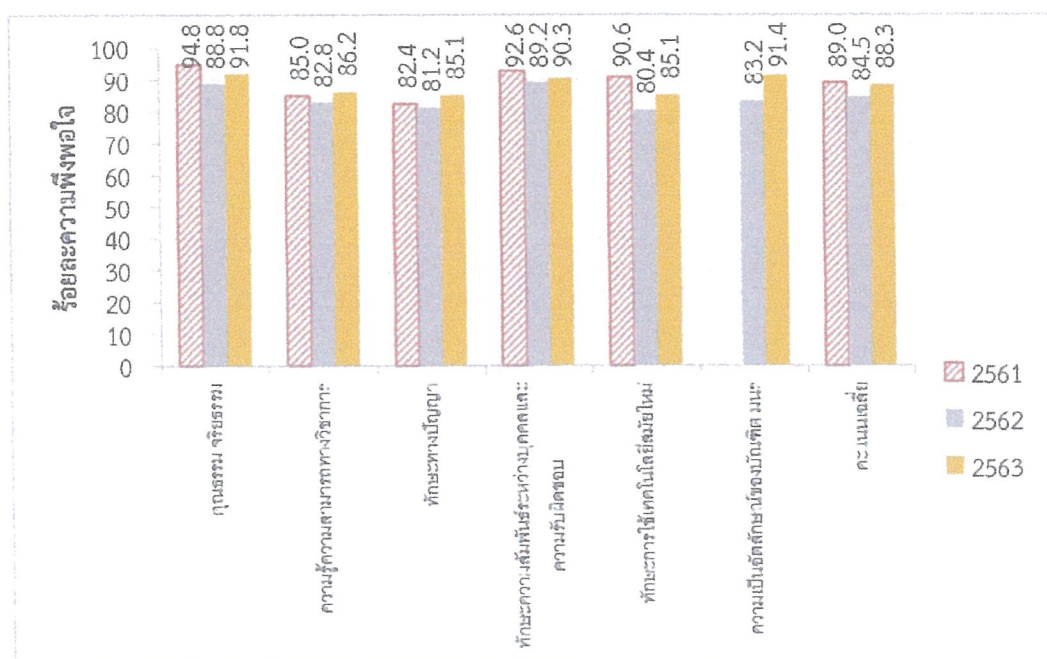


รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจข้อมูลป้อนกลับจากผู้ใช้บัณฑิต

คณะวิศวกรรมศาสตร์ได้ดำเนินการเก็บข้อมูลป้อนกลับจากผู้ใช้บัณฑิตโดยวิธีการตอบแบบสอบถามตามผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง (Expected Learning Outcomes) ของแต่ละหลักสูตร โดยทำการสำรวจในช่วงเดือนมกราคม 2565-มิถุนายน 2565

ตารางที่ 1 แสดงค่าคะแนนความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต (ผลการเรียนรู้ 6 ด้าน)

ความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ
1. ความพึงพอใจคุณธรรม จริยธรรม	4.59
2. ความพึงพอใจความรู้ความสามารถทางวิชาการ	4.31
3. ความพึงพอใจทักษะทางปัญญา	4.25
4. ความพึงพอใจทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	4.51
5. ความพึงพอใจทักษะการใช้เทคโนโลยีสมัยใหม่	4.26
6. ความเป็นอัตลักษณ์ของบัณฑิตมหาวิทยาลัยราชภัฏวราชนครินทร์	4.57
คะแนนเฉลี่ย	4.41



ภาพที่ 1 แสดงการเปรียบเทียบร้อยละความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต (ผลการเรียนรู้ 6 ด้าน) ปีการศึกษา 2561 2562 และ 2563

ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อบัณฑิตที่จบในปีการศึกษา 2563 พบว่าความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตมีค่าเฉลี่ยเท่ากับร้อยละ 88.3 โดยมีรายละเอียดดังนี้

- ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจในด้านคุณธรรมจริยธรรม ร้อยละ 91.8

- ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจในด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ ร้อยละ 86.2
- ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจในด้านทักษะทางปัญญา ร้อยละ 85.1
- ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจในด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ร้อยละ 90.3
- ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจในด้านทักษะการใช้เทคโนโลยีสมัยใหม่ ร้อยละ 85.1
- ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจในด้านความเป็นอัตลักษณ์ของบัณฑิตมหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ ร้อยละ 91.4



รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจข้อมูลป้อนกลับ จากผู้ให้บริการวิชาการ/ผู้ใช้งานวิจัย

ในปีการศึกษา 2564 คณะวิศวกรรมศาสตร์ได้มีการเก็บข้อมูลป้อนกลับจากผู้ให้บริการวิชาการของคณะวิศวกรรมศาสตร์ เนื่องจากสถานการณ์โรคระบาดร้ายแรงโควิด-19 ทำให้คณะวิศวกรรมศาสตร์ต้องยกเลิกบริการวิชาการในแต่ละสาขา แต่อย่างไรก็ตามทางคณะฯ ยังคงบริการวิชาการโดยแบ่งเป็นบริการวิชาการแบบใช้เครื่องมือและไม่ใช้เครื่องมือ โดยมีผลคะแนนการประเมินดังต่อไปนี้

1 ข้อมูลป้อนกลับผู้ให้บริการวิชาการประเภทใช้เครื่องมือ (ผู้ให้บริการศูนย์ทดสอบวัสดุ)

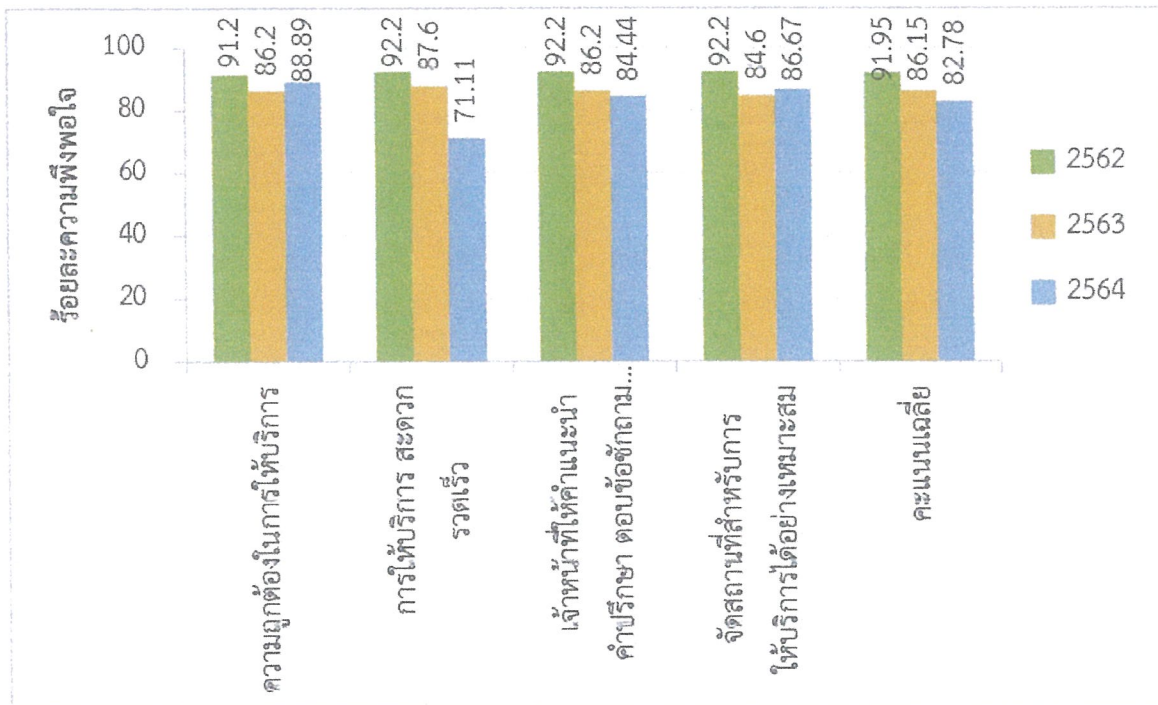
ในปีการศึกษา 2564 คณะวิศวกรรมศาสตร์ได้มีหน่วยงานต่างๆ เข้ารับบริการศูนย์ทดสอบวัสดุ จำนวน 9 ครั้ง (14 ก.ค.64- 26 มิ.ย.65) โดยทำการสำรวจความพึงพอใจในการใช้บริการศูนย์ทดสอบหลังจากได้รับผลทดสอบในทุกๆ ครั้ง

ตารางที่ 1 ตารางแสดงคะแนนความพึงพอใจผู้ให้บริการวิชาการประเภทใช้เครื่องมือ

ลำดับ	หัวข้อประเมิน	ระดับความคิดเห็น						ระดับ
		น้อยที่สุด (1)	น้อย (2)	ปานกลาง (3)	มาก (4)	มากที่สุด (5)	ค่าเฉลี่ย	
1	ความถูกต้องในการให้บริการ				5	4	4.44	มาก
2	การให้บริการ สะดวก รวดเร็ว			2	3	4	3.56	มาก
3	เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ คำปรึกษา ตอบข้อซักถามได้ดี			1	2	6	4.22	มาก
4	จัดสถานที่สำหรับการให้บริการได้อย่างเหมาะสม				6	3	4.33	มาก
ค่าเฉลี่ยทั้งหมด							4.14	มาก

พบว่า ผู้ให้บริการวิชาการแบบใช้เครื่องมือมีความพึงพอใจด้านความถูกต้องในการให้บริการ คะแนนเฉลี่ย 4.44 อยู่ในระดับความพึงพอใจมาก รองลงมาจัดสถานที่สำหรับการให้บริการได้อย่างเหมาะสม คะแนนเฉลี่ย 4.33 และเจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ คำปรึกษา ตอบข้อซักถามได้ดี คะแนนเฉลี่ย 4.22 และในภาพรวมคะแนนเฉลี่ย 4.14 โดย คณะฯ มีความตั้งใจส่งเสริมการบริการวิชาการแก่ชุมชนในพื้นที่อย่างเข้มแข็ง และจะพัฒนาต่อไปให้ดียิ่งขึ้น





ภาพที่ 1 แสดงการเปรียบเทียบร้อยละความพึงพอใจในการใช้บริการศูนย์ทดสอบ
ปีการศึกษา 2562 2563 และ 2564

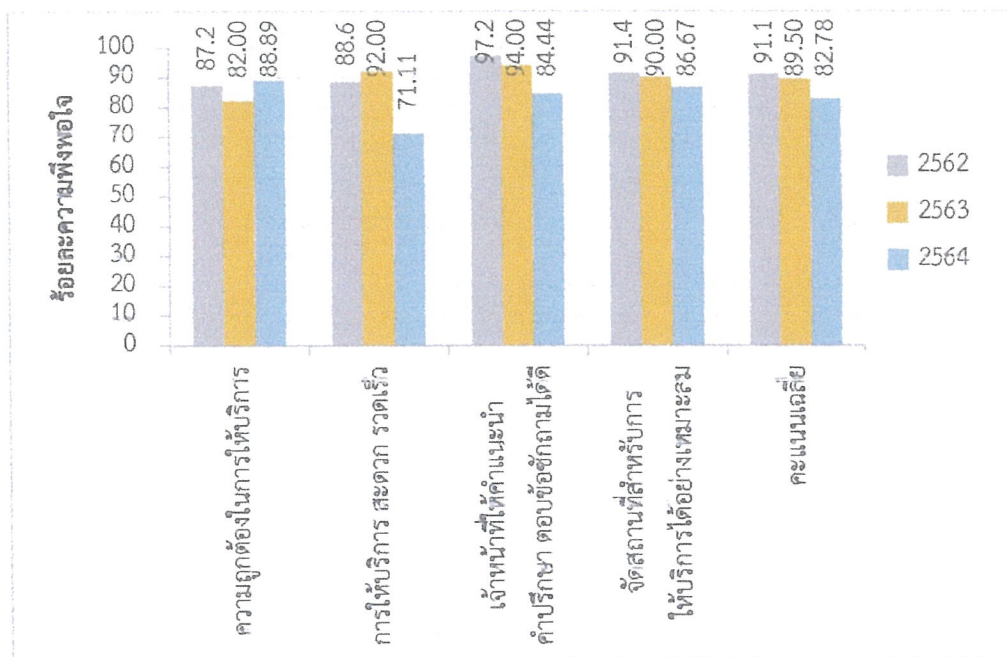
2 ข้อมูลป้อนกลับผู้ใช้บริการวิชาการประเภทไม่ใช้เครื่องมือ

ในปีการศึกษา 2564 คณะวิศวกรรมศาสตร์ได้มีหน่วยงานต่างๆ ได้เรียนเชิญบุคลากรคณะวิศวกรรมศาสตร์เป็นวิทยากร คณะกรรมการในงานต่างๆ จำนวน 6 ครั้ง ถือเป็นการได้รับบริการวิชาการ ประเภทไม่ใช้เครื่องมือจากบุคลากรคณะวิศวกรรมศาสตร์ และทางคณะวิศวกรรมศาสตร์ได้มีการสำรวจความพึงพอใจในการรับบริการวิชาการดังกล่าว

ตารางที่ 2 ตารางแสดงความพึงพอใจในการใช้บริการวิชาการประเภทไม่ใช้เครื่องมือ

ลำดับ	หัวข้อประเมิน	ระดับความคิดเห็น						ระดับ
		น้อยที่สุด(1)	น้อย (2)	ปานกลาง (3)	มาก (4)	มากที่สุด (5)	ค่าเฉลี่ย	
1	ความถูกต้องในการให้บริการ				2	4	4.67	มากที่สุด
2	การให้บริการ สะดวก รวดเร็ว					6	5.00	มากที่สุด
3	เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ คำปรึกษาตอบข้อซักถามได้ดี				3	3	4.50	มากที่สุด
4	จัดสถานที่สำหรับการให้บริการ ได้อย่างเหมาะสม				2	4	4.67	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ยทั้งหมด							4.71	มากที่สุด

ผู้ให้บริการวิชาการมีความพึงพอใจต่อการบริการวิชาการประเภทไม่ใช้เครื่องมือ โดยด้านการให้บริการ สะดวก รวดเร็ว คะแนนเฉลี่ย 5.00 อยู่ในระดับความพึงพอใจมากที่สุด รองลงมา ด้านความถูกต้องในการให้บริการและด้านจัดสถานที่สำหรับการให้บริการได้อย่างเหมาะสม คะแนนเฉลี่ย 4.67 อยู่ในระดับความพึงพอใจมากที่สุด ตามลำดับ และมีความพึงพอใจน้อยที่สุดด้านเจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ คำปรึกษา ตอบข้อซักถามได้ดี มีค่าเฉลี่ยของคะแนน 4.50 โดยผลรวมความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.71 ซึ่งอยู่ในระดับความพึงพอใจมากที่สุด



ภาพที่ 2 แสดงการเปรียบเทียบร้อยละความพึงพอใจในการให้บริการวิชาการประเภทไม่ใช้เครื่องมือ
ปีการศึกษา 2562 2563 และ 2564

รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจข้อมูลป้อนกลับจาก บุคลากรสายวิชาการและสายสนับสนุน

งานบริหารทรัพยากรบุคคล คณะวิศวกรรมศาสตร์ได้ดำเนินการสำรวจแบบสอบถามความพึงพอใจของบุคลากรสายวิชาการและสายสนับสนุนที่มีต่อการบริหารจัดการ เพื่อพัฒนาการบริหารจัดการในคณะในหลากหลายส่วนงาน โดยสำรวจความพึงพอใจของบุคลากรในคณะวิศวกรรมศาสตร์ ทั้งสายสอนและวิจัย และสายสนับสนุน จำนวน 71 คน คิดเป็นร้อยละ 95.95 ของจำนวนบุคลากรทั้งหมด แสดงดังตารางที่ 4 ผลความพึงพอใจของบุคลากรคณะวิศวกรรมศาสตร์ที่มีต่อการบริการจัดการประจำปีการศึกษา 2564 พบว่าบุคลากรมีความพึงพอใจในภาพรวมในระดับมากด้วยคะแนนเฉลี่ย 3.86 โดยมีความพึงพอใจมากที่สุดในด้านด้านสวัสดิการ/ความปลอดภัย/ความภาคภูมิใจในการทำงาน/ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน 4.07 และมีความพึงพอใจน้อยที่สุดในด้านสภาพแวดล้อมในการทำงานและบรรยากาศทั่วไปในที่ทำงาน ด้วยคะแนนเฉลี่ย คือ 3.60

ตารางที่ 1 แสดงค่าคะแนนความพึงพอใจของบุคลากรสายวิชาการและสายสนับสนุน

ความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ
1. ด้านภาระงาน	4.01
2. ด้านความก้าวหน้าในการทำงาน	4.00
3. ด้านสวัสดิการขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน	3.96
4. ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงานและบรรยากาศในที่ทำงาน	3.60
5. ด้านโอกาสในการให้ข้อมูลป้อนกลับเกี่ยวกับปัญหาหรือข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงาน	3.73
คะแนนเฉลี่ย	3.86

